



## Politika kvality SMI

- (1) Zabezpečiť, udržiavať a trvale zlepšovať systém manažérstva kvality v súlade s STN EN ISO 9001: 2016 v jednotlivých procesoch SMI s cieľom dosahovať maximálnu spokojnosť verejnosti.
- (2) Využívaním výsledkov pravidelných analýz, riadením a zlepšovaním procesov dosahovať plnenie cieľov kvality.
- (3) Rozvíjať postavenie SMI ako dôveryhodného orgánu štátnej správy pre oblasť metrologie.
- (4) Zabezpečiť efektivitu interných procesov cestou optimalizácie alokácie zdrojov.
- (5) Zabezpečiť dostatočné zdroje potrebné na riadne fungovanie SMI a plnenie stanovených cieľov.
- (6) Tímovým riadením všetkých činností SMI podporovať šírenie informácií s jednoznačne definovanými zodpovednosťami a právomocami zamestnancov SMI.
- (7) Všestranne dbať o spokojnosť zamestnancov, zabezpečovať zvyšovanie ich odborného rastu, podporovať ich motiváciu, osobný rast, otvorenú komunikáciu a zapojiť každého zamestnanca do napĺňania cieľov SMI.
- (8) Udržiavať a zvyšovať povedomie zamestnancov SMI o politike kvality a zapájať ich do procesu zlepšovania poskytovaných služieb a produktov, čím budú prispievať k napĺňaniu tejto politiky kvality.